

## Согласие на обработку персональных данных

ИП Капустин Павел Петрович заботится о безопасности получаемой информации и со всей ответственностью подходит к личным данным Покупателей, которые были использованы на сайте. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.

Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя:

- для регистрации Пользователя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Пользователем/Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для оповещения Пользователя/Покупателя о новинках, акциях и специальных предложениях.

Все предоставленные Покупателем персональные данные хранятся с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИП Капустин Павел Петрович

### 1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности (далее - Политика) ИП Капустин Павел Петрович (далее - Компания) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг, и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем, включая возможность рассылки информации, в том числе и рекламного характера (далее - Использование).

1.2. Использование сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от Использования.

1.3. Компания исходит из того, что Пользователь, инициирующий Использование, сознательно определяет свои запросы и контролирует технические параметры используемого им оборудования, а также ознакомился с настоящей Политикой в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с Политикой Использование должно быть прекращено.

1.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся, в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к

ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.6. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте, а также его поддомены (далее – «Сайт»). Все термины, используемые в настоящем документе, имеют значение, используемые в Законе и Условиях использования сайта, размещенных в сети Интернет на Сайте.

1.7. Оформляя Заказ, регистрируясь и (или) пройдя авторизацию на Сайте в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте, а также создавая Учетную запись, Пользователь посредством соответствующего функционала Сайта предоставляет согласие на обработку своих персональных данных при регистрации на Сайте в порядке и на условиях, описанных в Политике и предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Использование Сайта Пользователем также означает безоговорочное согласие с правилами Политики Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта.

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

## 2. Персональная информация Пользователя

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе участия в Использовании. Обязательная для предоставления Использования информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются в результате Использования Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Использованию), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, возможность получения которой обусловлена технически.

2.2. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Компании, в том числе в результатах поиска.

2.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания и Пользователь исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 3. Цели обработки Персональных данных Компании

3.1. Компания осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Компанию

законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, в частности, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ № 402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», а также операторами персональных данных, уставом и локальными актами Компании.

3.2. Компания является оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления/получения Использования, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.4. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках Использования, соглашений и договоров с Компанией;

3.2.2. Предоставление Пользователю возможности персонализированного Использования и исполнение соглашений и договоров;

3.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся Использования, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, включая возможные рассылки информационного и рекламного характера;

3.2.4. Улучшение качества Использования, удобства, разработка новых возможностей и опций Использования;

3.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3. Компания имеет право обрабатывать информацию о пользователях Интернета, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии, что последние получают предварительное согласие пользователей Интернета на указанную обработку.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия.

3.5. Компания осуществляет обработку персональных данных, в том числе, следующих лиц:

Покупателей (Пользователей) в целях:

- заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Пользователь, в соответствии с Условиями заказа и доставки Сайта, в том числе договора розничной купли-продажи Товара, в т. ч. заключенного дистанционным способом на Сайте, договора возмездного оказания услуг;
- предоставления информации о Товарах, Акциях и специальных предложениях;
- информирования о статусе Заказа;
- содействия в урегулировании претензий между Покупателем и Продавцом;
- выполнения поручений Продавца в части сбора и передачи ему денежных средств в оплату за Товар;
- выполнения поручений Продавцов и Покупателей в связи с возвратом Товаров;

- размещения Пользователями и Покупателями отзывов о Товарах и (или) Продавцах;

анализа качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Компании;

- идентификации Пользователей и Покупателей в Акциях, обеспечения процедуры начисления, учета, использования бонусных баллов программ лояльности Пользователей и Покупателей;
- исполнения Компанией обязательств по проведению Акции; исполнения иных Условий использования сайта, а также его поддомены при использовании Сайта;
- в любых иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой и прямо предусмотренных действующим законодательством РФ;

Иных лиц, обращающихся в Компанию с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав и прав третьих лиц, в целях обработки поступающих заявлений, передачи сведений о полученных заявлениях лицам, чьи действия предположительно могли привести к нарушению соответствующих прав, содействию в урегулировании претензий, принятия решения о применении предусмотренных Условий использования сайта, Условий заказа и доставки, Правилами заказа и иными пользовательскими документами Сайта мер ответственности к Продавцам или Покупателям.

Всех Пользователей Сайта в целях исполнения Условий использования сайта, а также его поддомены при использовании Сайта, анализа и улучшения качества обслуживания Пользователей и Покупателей.

Работников Компании в целях реализации трудовых соглашений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контрагентов Компании, обработка персональных данных которых осуществляется в рамках реализации договорных отношений между сторонами.

3.6. Компания обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей, получателей Товара:

- Сведения, полученные при регистрации, авторизации и оформлении заказа (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, рабочий адрес, адрес доставки, cookies);
- Сведения, полученные при взаимодействии с Покупателями (пол, возраст Покупателя, паспортные данные, данные платежных средств, город проживания и/или адрес);
- Сведения, полученные в связи с размещением или исполнением Заказов Покупателя (сведения о способе доставки Товара, способе и состоянии оплаты Товара, а если конечный получатель Товара отличается от Покупателя, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона грузополучателя);
- Сведения о претензиях Покупателя (переданных Покупателем с помощью Сайта, Контакт-центра или иным образом);
- Размещенные Покупателем отзывы о Товарах и (или) Продавцах;
- Информация о геолокации.

Компания обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся в Компанию с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав:

- фамилию, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактную информацию (номера телефона и/или факса, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и/или заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

3.7. Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены Компанией одним из следующих способов:

3.7.1. Предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Компании.

3.7.2. Получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим Разделом. В частности, персональные данные Покупателей могут быть получены Компанией непосредственно от Продавцов или иных контрагентов Компанией в связи с исполнением поручений Продавца и/или выполнением иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных опций Использования Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

4.2. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного вида опций Использования либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

4.2.3. При использовании Пользователем сервисов и услуг компаний, оказывающих услуги финансового характера;

4.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.2.5. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.2.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает положения действующего законодательства РФ в данной области, либо документы, содержащие условия использования конкретных опций Использования, а также настоящего документа.

4.2.7. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания могут быть получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

4.3. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию.

5.3. Права, предусмотренные пп. 5.1. и 5.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

6.1. Файлы cookie, имеющиеся на оборудовании Пользователя по любой причине, могут использоваться Компанией для предоставления Пользователю персонализированных опций использования, для таргетирования/рассылки информации/рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения опций Использования.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, применяемое для Использования, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Компания вправе установить, что предоставление определенных опций Использования возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение Компании и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Счетчики, размещенные Компанией при Использовании, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации и других целей. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2. Компания использует для авторизации доступа к Использованию информацию из профиля Пользователя (логин, пароль). При этом Компания вправе предоставлять такие данные лицам, указанным в ст.4 настоящего документа. Ответственность за сохранность данной информации, включая логин и пароль, несет Пользователь. Любые действия, совершенные с ее использованием, считаются Компанией совершенными Пользователем. Передача собственного логина и пароля пользователем третьим лицам запрещена.

В случае, если Пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Компанию и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

7.3. Доступ Пользователя к Использованию может вызывать обращение на Интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы названных ресурсов имеют техническую возможность

осуществлять сбор информации о Пользователе и самостоятельно определяют условия ее использования.

Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

При переходе пользователей со страниц Использования Компании на страницы Интернет-ресурсов третьих лиц Пользователь самостоятельно определяет пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих Интернет-ресурсов.

7.5. Интернет-ресурсы Компании могут содержать ссылки на ресурсы третьих лиц, на которых настоящий документ не распространяется. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурсы Компании в своей деятельности. Компания не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты информации о пользователях. В случае совместных партнерских проектов и сервисов Компании в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих Интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка информации о пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. Компания не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Обеспечение безопасности персональных данных Пользователя достигается путем мониторинга на определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; применению организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке; путем оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; путем обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по их устранению; путем установления правил доступа к персональным данным; путем контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

7.7. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным субъектов и осуществляющие обработку данных на основании заключаемого с Компанией договора (поручения оператора), включая Продавцов и сотрудников службы доставки, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

- Продавцам и сотрудникам служб доставки для целей исполнения Заказа Покупателя, в том числе в случае получения требования о возврате Товара, приобретенного на Сайте;
- В целях рассмотрения заявлений, претензий, жалоб, требований о возврате и осуществления возврата Товара и иных заявления/ сообщения, адресованные Продавцу, в том числе при условии получения Компанией заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц;
- В целях возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и/или настоящей Политикой.
- В целях исполнения Условий использования сайта, а так же его поддомены при использовании Сайта, анализа и улучшения качества обслуживания

Пользователей и Покупателей, статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях, Компания развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Сайта. Для обеспечения указанного Пользователь или Покупатель соглашается и поручает Компании осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) учетных и любых иных персональных данных Пользователя или Покупателя, в том числе имеющихся в распоряжении партнера, действующего по поручению Компании, передачу имеющихся в распоряжении Компании учетных и любых иных персональных данных Пользователя или Покупателя партнерам во исполнение такого поручения на обработку и получение от партнеров по итогам обработки аналитической информации, включая результаты автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

## 8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## 9. Обратная связь. Права и обязанности Сторон

9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять Оператору Компании по адресу: 117519, Москва г, Варшавское ш, дом 133, этаж 4, помещение 434, ИП Капустин Павел Петрович или по телефону 8 (800) 707-19-08 и электронному адресу

9.2. Пользователь Сайта имеет права, определяемые положениями действующего законодательства РФ.

9.3. При посещении интернет-ресурсов Компании и Использовании Пользователь обязан: соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего документа; возмещать убытки, понесенные Компанией, другими Пользователями или третьими лицами в результате нарушения Политики или законодательства Российской Федерации; соблюдать положения документов, регулирующих Использование, а также законодательство Российской Федерации; ознакомиться со всей информацией юридического характера, размещенной на Сайте или доступной на нем посредством ссылок.

9.4. Пользователю при Использовании запрещается публиковать и распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство

или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей Сайта или третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит

порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

#### 9.5. Пользователю запрещается:

- осуществлять массовые рассылки сообщений;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования технических возможностей и оборудования Компании;
- публиковать и распространять на Сайте или иным образом использовать вирусы и вредоносные программы;
- размещать на Сайте коммерческую и политическую рекламу;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред Компании, третьим лицам, Пользователям.